



GARANTIEVOORWAARDEN

Van toepassing op klanten uit Nederland. Controleer voor andere landen de voorwaarden bij je lokale importeur.

DE GARANTIE VAN DOVRE

Deze Dovre haard is met de grootste zorg gemaakt van hoogwaardige materialen om je jarenlang optimaal gemak, veiligheid en plezier te bieden.

Als gebruiker heeft u een belangrijke rol om ervoor te zorgen dat u het meeste plezier beleeft aan uw Dovre haard/kachel. Daarom adviseren wij u:

- De handleiding en onderhoudsinstructies zorgvuldig te lezen
- Uw Dovre haard te laten installeren (of in ieder geval te laten controleren) door een erkend installateur. De erkende vakman controleert of het rookkanaal voldoet aan de eisen van uw Dovre haard.

Als het een gashaard is, moet de installatie worden uitgevoerd door een erkend installateur, volgens nationale en/of regionale normen en volgens de meegeleverde installatie-instructies.

- Het rookkanaal regelmatig laten reinigen

Als er toch een storing optreedt, gelden de volgende garantiebepalingen:

- Duur van de garantie:
 - 5 jaar voor gietijzeren ommantelingsdelen die niet rechtstreeks in contact komen met vuur
 - 5 jaar voor geëmailleerde afwerking
 - 2 jaar voor elektronische onderdelen (ventilator, snelheidsregelaar, thermocontact, gasblok enz.) en mechanische onderdelen (handgrepen, scharnieren enz.)

De duur van de garantie op gietijzer en emaille afwerking wordt met 5 jaar verlengd als je het online garantiecertificaat binnen 3 maanden na aankoop invult.

- De installateur zorgt ervoor dat het rookkanaal van de juiste kwaliteit is en goed werkt.
- De garantieperiode gaat in op de datum die duidelijk vermeld staat op de aankoopfactuur.
- Transportschade wordt alleen gedekt als deze binnen 48 uur na ontvangst wordt gemeld en op de afleverbon wordt vermeld

De garantie dekt geen schade aan de haard of storingen in de volgende gevallen:

- Als de installatie niet heeft plaatsgevonden volgens de installatierichtlijnen
- Bij abnormaal gebruik (zie gebruiksaanwijzing)
- In geval van onjuist onderhoud
- In geval van schade door externe oorzaken (elektrische schokken, blikseminslag, brand, vallen, overstroming, oververhitting van de haard), tijdens transport, opslag of installatie.
- Als u zonder toestemming van Dovre wijzigingen aan de haard heeft aangebracht
- Als u het garantiecertificaat niet kunt overleggen samen met de originele, gedateerde aankoopfactuur
- Bij gebruik van brandstof die niet voldoende droog is (max. 20% vocht)



Onderdelen van glas of onderdelen die gevoelig zijn voor slijtage (afdichtingen, vermiculite of gietijzeren binnenplaten in de verbrandingskamer etc.) vallen niet onder de garantie.

Het online garantieformulier moet binnen 3 maanden na factuurdatum volledig ingevuld zijn; alleen dan kun je profiteren van de extra garantie van 5 jaar.

Als je het online garantiebewijs zorgvuldig en volledig hebt ingevuld, kunnen wij eventuele problemen in veel gevallen snel en kosteloos telefonisch oplossen.

Klachten worden alleen in behandeling genomen als het online garantiecertificaat is ingevuld en als de klachten zijn ingediend op een klachtenformulier met hulp van uw door Dovre erkende distributeur.

De garantie is beperkt tot het vervangen van onderdelen die defect blijken te zijn. Deze vervanging verlengt de duur van de oorspronkelijke garantie niet.



Vuur met Karakter